

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool Rotterdam

	Gegevens	
datum	28 november 2014	Naam instelling : Hogeschool Rotterdam
onderwerp	Definitief besluit accreditatie hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening – Hogeschool Rotterdam (003136)	Naam opleiding : hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
uw kenmerk		Studiepunten : 240 ECTS
		Varianten opleiding : voltijd en deeltijd
		Locatie opleiding : Rotterdam
		Datum locatiebezoek : 25 september 2012
		Datum visitatierapport : december 2012
		Datum aanvraag : 27 december 2012
ons kenmerk	NVAO/20144065/ND	Datum herstelplan : 25 september 2013
bijlage	3	Datum herstelbesluit NVAO : 20 december 2013
		Datum goedkeuren panel : 14 augustus 2012
		Datum rapport herbeoordeling : september 2014
		Datum heraanvraag na herstel : 27 juni 2014
		Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 5 november 2013

Voorgeschiedenis

De Hogeschool Rotterdam heeft bij brief van 27 december 2012 bij de NVAO accreditatie aangevraagd voor de hbo-bachelor opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening.

In het daartoe bijgevoegde visitatierapport van december 2012 heeft het panel dat de opleiding op basis van het Accreditatiekader beperkte opleidingsbeoordeling heeft gevisiteerd, standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties als onvoldoende beoordeeld.

De instelling heeft op 25 september 2013 bij de NVAO een herstelplan ingediend. Het panel sprak over dit herstelplan een positief oordeel uit. Het herstelplan bevatte de verbeterplannen om de opleiding op korte termijn te verbeteren, zodat binnen het jaar een positief oordeel kon worden gegeven op de standaard 'Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties'

Pagina 2 van 8 Bij besluit van 20 december 2013 heeft de NVAO met toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW een zogenoemde herstelperiode toegekend van één jaar en daartoe de geldigheidsduur van de accreditatietermijn verlengd tot en met 31 december 2014. In dit besluit werd als voorwaarde gesteld dat de instelling uiterlijk 30 juni 2014 een aanvraag moest indienen om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet.

Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Artikel 5a.12a van de WHW.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het oorspronkelijke visitatierapport, de beoordeling van het herstelplan en het hernieuwde beoordelingsrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding na herstel alsnog voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel op basis van het NQA-rapport (december 2012)

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool Rotterdam wordt zowel in voltijd als in deeltijd aangeboden. Het panel komt voor beide varianten tot het eindoordeel onvoldoende.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool Rotterdam leidt studenten op tot start-bekwame, beginnende maatschappelijk werkers. Kenmerkend voor deze maatschappelijk werker is dat hij een generalist is die zich bewust is van zijn beroepsidentiteit en om kan gaan met de diversiteit in een grote stad vanuit nationaal en internationaal perspectief. Deze maatschappelijk werker kan zijn discretionaire ruimte benutten, kan omgaan met sociale media, is creatief, proactief, kan samenwerken en heeft een onderzoekende houding. De grootstedelijke problematiek komt aan de orde tijdens de veelal in Rotterdam gelopen stages en het daarbij horende praktijkonderzoek, maar wordt volgens het panel nog niet voldoende verbonden met een theoretisch kader van de grootstedelijke problematiek in het algemeen. Een duidelijke visie op de positionering van de Rotterdamse maatschappelijk werker heeft het panel niet vernomen, waardoor de term generalist niet concreet (generalist als startkwalificatie, generalist-specialist of specialist-generalist) is ingevuld.

Het panel vindt dat de opleiding de landelijke eindkwalificaties op een correcte manier heeft vertaald naar negen competenties met expliciete niveau-indicatoren. De opleiding heeft de speerpunten van de Hogeschool Rotterdam, internationalisering en diversiteit, in de competenties verwerkt. Wel is het panel van mening dat het aspect onderzoek in deze competenties meer aandacht mag krijgen. De opleiding heeft de ambitie onderzoek als leerlijn in het programma op te nemen.

Het panel komt op standaard 1 tot het oordeel voldoende.

De opleiding heeft een helder curriculum neergezet. Hierin streeft zij naar een goede balans tussen theoretische vakken en methodische vaardigheden waar de maatschappelijk werker in de praktijk over moet beschikken. Tijdens de visitatie heeft het panel de eerste uitwerking van de vernieuwde opzet kunnen zien, omdat dit programma in het eerste en vierde jaar al was ingevoerd. Het tweede en derde jaar volgen in 2012-2013. Het panel heeft waardering voor de invulling van het nieuwe curriculum. De lijn van competenties, indicatoren, leerdoelen naar beoordelingscriteria is duidelijk. De competenties en leerdoelen komen expliciet in de studiehandleidingen terug, zodat deze ook voor studenten inzichtelijk zijn gemaakt. De opbouw langs drie leerlijnen zorgt voor een overzichtelijk curriculum. In het vernieuwde programma is meer aandacht voor onderzoeksvaardigheden. Het panel is hier tevreden over, maar adviseert de opleiding na te gaan hoe zij zich nog sterker kan profileren op de hbo-identiteit van praktijkgericht onderzoek.

Het panel is van mening dat de onderzoekskwaliteiten van diverse docenten nog verbeterd kunnen worden in de vorm van verdere professionalisering en deskundigheidsbevordering.

Het panel stelt vast dat in het deeltijdse programma meer aandacht is voor omgaan met diversiteit dan in het voltijdse curriculum. Studenten met wie het panel heeft gesproken, bevestigen dit. In het nieuwe curriculum lijkt de situatie omgedraaid. Gezien het feit dat diversiteit een speerpunt is van de Hogeschool Rotterdam zou naar de mening van het panel in het programma explicieter aandacht mogen worden besteed aan diversiteit van de Rotterdamse samenleving en methodieken gericht op deze diversiteit en de relatie tussen diversiteit en internationalisering.

De opleiding biedt studenten een adequate leeromgeving waaraan met name de mediatheek en het Bureau Externe Betrekkingen een positieve bijdrage leveren. Het panel heeft betrokken docenten aangetroffen die bereid zijn zich in te zetten voor het vernieuwde programma. Wat de organisatie betreft hebben studenten opmerkingen geplaatst die onder de noemer operationele kwaliteit vallen, zoals het tijdig beschikbaar zijn van roosters en studiehandleidingen, onduidelijke communicatie. Studenten geven echter ook aan dat deze zaken hen niet echt bij de studie hebben belemmerd.

Het panel komt op standaard 2 tot het oordeel voldoende.

Toetsing en gerealiseerde resultaten

Het panel is van oordeel dat de afstudeerproducten nog niet over de volle breedte het afstudeerniveau laten zien dat de opleiding nastreeft. Met name verschillende projectopdrachten van studenten van 2011-2012 vertonen gebreken op het gebied van verantwoording van methodes van aanpak en methodische uitvoering. In veel projecten is de verbinding tussen probleemstelling, literatuur, methode en conclusie diffuus. Verder is het panel niet geheel gerust over de mogelijkheden van meeliften in het groepswerk. Het feit dat de beoordelingen voor alle groepsleden altijd gelijk zijn, is in dit verband een aandachtspunt voor de opleiding.

Het panel heeft wel vastgesteld dat de opleiding met de introductie van de onderzoeksleerlijn op weg is een flinke verbeterslag te maken. Het nieuwe toetsbeleid, dat in 2012-2013 volledig operationeel is, en de rol van examencommissie en toetscommissie vormen naar de mening van het panel een goede basis om tot uitvoering van het toetsplan te komen.

Advies van het visitatiepanel op basis van de panel beoordeling van 4 september 2014

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In 2012 heeft het panel dat de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool Rotterdam heeft gevisiteerd de NVAO geadviseerd de opleiding een hersteltermijn toe te kennen. De NVAO heeft dit advies opgevolgd en heeft in haar besluit van 20 december 2013 vier verbeterpunten genoemd:

- heldere positionering van de opleiding, onder meer door explicietere definities van de termen 'integralist' en 'generalist' in de beschrijving van beoogde eindkwalificaties (standaard 1);
- een nadere uitwerking van de wijze waarop de onderwerpen 'onderzoek', 'diversiteit' en 'internationalisering' aan bod komen in het curriculum en de toetsing (standaard 2 en 3);
- deskundigheidsbevordering van docenten op het gebied van onderzoeksvaardigheden en internationalisering (standaard 2);
- een verder ontwikkeld toetsbeleid met aandacht voor de diversiteit van toetsing, de borging van de kwaliteit van toetsen, deskundigheidsbevordering van docenten op het gebied van toetsing en beoordeling, en de inzichtelijkheid van beoordelingen (standaard 3).

Het panel komt tot de volgende conclusies:

1. De opleiding heeft een duidelijke visie op 'generalist' en 'integralist' ontwikkeld, waardoor haar positionering is verhelderd. Het panel concludeert dat de opleiding deze verbetering heeft doorgevoerd.
2. Het onderwerp 'onderzoek' heeft in de vorm van een leerlijn een structurele plaats in het curriculum van MWD gekregen. De aspecten 'diversiteit' en 'internationalisering' komen in meer onderdelen van het curriculum terug dan tijdens de visitatie in 2012. Het panel is positief over de verbeteringen op deze punten.
3. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding stevig heeft ingezet op de scholing en professionalisering van het docententeam, niet alleen op onderzoeksvaardigheden en internationalisering, maar ook op begeleiden en beoordelen van afstudeerwerkstukken en op eenduidige toepassing van beoordelingscriteria. De opleiding heeft zich hiermee op dit punt sterk verbeterd.
4. De opleiding heeft haar toetsbeleid verder doorontwikkeld. Zij biedt nu een variatie aan toetsvormen aan en heeft een goed systeem ontwikkeld om kwaliteit en niveau van toetsen en afstuderen te waarborgen. Hierbij maakt zij ook gebruik van deskundigheid van buiten de hogeschool. De opleiding heeft een nieuw team van afstudeerbegeleiders en –beoordelaars geïnstalleerd. Het panel heeft vastgesteld dat het niveau en de kwaliteit van afstudeerwerkstukken de afgelopen twee jaar omhoog is gegaan waardoor het werk nu het bachelorniveau heeft. Daarmee heeft de opleiding zich ook op dit aspect sterk verbeterd en komt het panel tot het oordeel **voldoende** op standaard 3 (toetsing en gerealiseerd niveau).

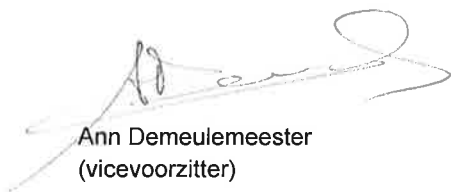
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 27 oktober 2014 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie (na herstel) te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; varianten: voltijd en deeltijd; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt ingevolge artikel 5a.12, vijfde in verbinding met het eerste lid, van de WHW in werking op 20 december 2013 en is van kracht tot en met 19 december 2019.

Den Haag, 28 november 2014

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<i>deeltijd</i> V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval (vt)	18%	23%	24%	25%	38%	31%	23%
Uitval (dt)	33%	50%	35%	21%	21%	15%	20%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Uitval (vt)	20%	25%	29%	29%	43%	36%
Uitval (dt)	33%	50%	35%	21%	21%	18%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2004	2005	2006
Rendement (vt)	57%	48%	54%
Rendement (dt)	58%	46%	60%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	54%	-

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	28
-------	----

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen (vt)	570	601	188	292
Contacturen (dt)	280	280	260	240

- M.A.W. Külman (voorzitter, domeindeskundige), gepensioneerd; voorheen bestuurslid Stichting ENIP en Stichting Doen, en docent Maatschappelijk en Cultureel Werk, Hogeschool van Amsterdam.
- M.A. Verharen MLC (domeindeskundige), programmamanager, organisatieadviseur en intern auditor, Hogeschool Zuyd, voorheen maatschappelijk werker / coördinator MW bij Stichting Welzijnswerk Landgraaf.
- K. Kleine (domeindeskundige), directeur HaKa-Nederland, projectleider bij de HBO-Raad voor de projecten "diversiteit in jeugdbeleid" en "praktijkervaring HSAO-docenten", voorheen opleidingsdirecteur CMV, MWD en SPH, Hogeschool Inholland.
- S. Bax (studentlid), bachelorstudent Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Hogeschool Utrecht.
- S. Langius (studentlid), bachelorstudent Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Hogeschool Utrecht.

S. Bax kon helaas niet bij de gesprekken tijdens het bezoek aanwezig zijn. Hij is vervangen door S. Langius.

Het panel werd ondersteund door drs. P. Göbel, secretaris (gecertificeerd).